

## Contenido: Guía del usuario de Dell™ Premium Remote Control

---

El proveedor del dispositivo indicado proporciona la siguiente información sin una verificación por parte de Dell. Dicha información está sujeta a las [restricciones y exenciones de responsabilidad](#) que se indican a continuación.

---

### [Configuración](#)

[Introducción a Dell Premium Remote Control](#)

[Control del cursor mediante Dell Premium Remote Control](#)

[Navegación por la interfaz LCD de Dell Premium Remote Control](#)

[Programación de Dell Premium Remote Control para la funcionalidad de TV](#)

[Control de la televisión con Dell Premium Remote Control](#)

[Resolución de problemas](#)

[Especificaciones técnicas](#)

[Regulaciones](#)

[Información de seguridad](#)

---

**La información contenida en este documento puede modificarse sin previo aviso.**

© 2006 Dell, Inc. Todos los derechos reservados.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: Dell y el logotipo de *DELL* son marcas comerciales de Dell Inc.

*Gyration* y "*Motion by Gyration*" son marcas comerciales registradas de Gyration, Inc. y renuncia a cualquier interés de propiedad en marcas comerciales y nombres comerciales que no sean los suyos propios. *Microsoft* y *Windows* son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation y renuncia a cualquier interés de propiedad en marcas comerciales y nombres comerciales que no sean los suyos propios.

El resto de las marcas comerciales y nombres comerciales que puedan utilizarse en este documento se refieren a las empresas que figuran en las marcas y los nombres de sus productos.

---

### Restricciones y exenciones de responsabilidad

La información de este documento, incluidas las instrucciones, precauciones, certificaciones y aprobaciones reguladoras, la proporciona el proveedor. Dell no ha realizado ninguna verificación ni prueba de la misma. Dell no puede hacerse responsable de los daños causados como resultado de seguir o no estas instrucciones.

El proveedor, y no Dell, realiza todas las afirmaciones o alegaciones referentes a las propiedades, capacidades, velocidades o requisitos de la parte a la que se hace referencia en este documento. Dell niega específicamente conocer la precisión, totalidad o justificación de dichas afirmaciones. Todas las preguntas o comentarios relacionados con dichas afirmaciones o alegaciones se deben dirigir al proveedor.

### Normas de exportación

El cliente acepta que estos productos, que pueden incluir tecnología y software, están sujetos a las leyes y normas de control de aduanas y exportación de Estados Unidos (EE.UU.) y que también pueden estar sujetos a las leyes y normas de aduanas y exportación del país en el que los productos se fabrican o reciben. El cliente está de acuerdo en cumplir dichas leyes y normas. Además, según las leyes de EE.UU., los productos no se pueden vender, alquilar ni transferir a usuarios finales restringidos ni a países restringidos. Asimismo, un usuario final que participe en actividades relacionadas con las armas de destrucción masiva, incluidas, pero sin limitarse a, las actividades relacionadas con el diseño, desarrollo, producción o utilización de armas, materiales o instalaciones nucleares, misiles o el soporte de proyectos de misiles y armas biológicas o químicas no puede utilizar los productos, y estos no se les puede vender, alquilar, ni transferir.

---

Versión inicial: junio de 2006

[Regresar a la página de contenido](#)

## Introducción: Dell™ Premium Remote Control

- [Visión general](#)
- [Visión general de los botones](#)
- [Icono de la bandeja y aplicación de servicio de software LCD](#)
- [Funcionamiento con la tapa cerrada](#)

### Visión general

Dell Premium Remote Control es un dispositivo 2 en 1 (Infrarrojos + radiofrecuencia) que funciona tanto como control remoto de Windows XP Media Center Edition y como control remoto de televisión estándar de IR (Infrarrojos).

Dell Premium Remote Control contiene las funciones siguientes:

1. Control de RF (Radiofrecuencia) de su ordenador Windows XP Media Center Edition (no es necesaria ninguna línea de visión).
  - ☑ **NOTA:** El transmisor receptor de RF tiene un rango de acción de unos 9 m en entornos habituales y puede sobrepasar dicho rango en determinadas condiciones.
2. Pantalla LCD integrada para la [navegación y reproducción](#) de archivos de sonido de Windows Media Player y de Windows XP Media Center Edition.
3. Soporte al [Funcionamiento con la tapa cerrada](#) para plataformas de Windows XP Media Center Edition.
4. [Control del cursor "en el aire"](#) a través del microgiroscopio incorporado "Motion by Gyration" patentado.
5. [Control por IR](#) de su televisor mediante la base de datos de IR universal y la capacidad de [grabación por infrarrojos](#).
  - ☑ **NOTA:** la base de datos de IR universal da soporte a los métodos [Direct Entry](#) (Entrada directa) y [Automatic Search Code](#) (Código de búsqueda automática) para programar el control remoto.

### Visión general de los botones

Descripciones de los botones de Dell Premium Remote Control		
Control remoto	Grupo de botones	Función
	Botón LCD y pantalla	Visualización y <a href="#">navegación</a> por la biblioteca de sonidos de Windows Media Player/ Windows Media Center.
	Alimentación y selección de modo (PC, TV), LED del estado de RF retroiluminación, entrada de TV, "CONECTAR"	Enciende y apaga el dispositivo seleccionado (PC, TV). Selecciona el modo operativo (PC, TV, "botón LCD"). Conmutador de la retroiluminación. Selección de entrada de TV (sólo en modo PC). <a href="#">Conecta</a> el control remoto al ordenador.  ☑ <b>NOTA:</b> el botón de alimentación no apaga el ordenador. Lo deja en el modo En espera.
	Control del transporte de medios	Control de reproducción estándar: 9 STOP, RECORD, PAUSE, PLAY [DETENER, GRABAR, PAUSAR, REPRODUCIR] REWIND, FAST FORWARD [REBOBINAR, AVANCE RÁPIDO], SKIP BACKWARD, SKIP FORWARD [SALTAR ATRÁS Y SALTAR ADELANTE]).
	Menú Navegación	Botones de control de navegación estándar: (arriba, abajo, izquierda, derecha, Aceptar). ATRÁS (Media Center y <a href="#">Navegación por LCD</a> ) MÁS (Media Center)
	Control del cursor de "Motion by Gyration"	Control del cursor "en el aire". Los botones exteriores funcionan como los botones estándar del ratón de izquierda y derecha.
	Control AV de eHome	Volumen de AV estándar subir/bajar, Canal avanzar/retroceder, inicio de Media Center eHome, y Mute (Silencio).
	Métodos abreviados de Media Center	Botones de los métodos abreviados para Media Center: (Recorded-TV, Guide, Live TV, DVD Menu - Grabación de TV, Guía, TV en directo, Menú del DVD).

	Teclado numérico	Teclas estándar del 0 al 9 con caracteres alfanuméricos, espacio, *, #, CLEAR (BORRAR) y ENTER (INTRO)
	Teletexto	Rojo, verde, teletexto encendido/apagado, amarillo, azul <input checked="" type="checkbox"/> <b>NOTA:</b> sólo la versión europea.

## Icono de la bandeja y Aplicación de servicio de software LCD

La Aplicación de servicio de software LCD controla la interfaz de la pantalla LCD para permitir la [navegación y reproducción](#) de sus archivos de sonido de Windows Media Player y Windows Media Center. La Aplicación de servicio de software LCD se ha diseñado para supervisar la base de datos de sonido del Reproductor de Windows Media.

**NOTA:** Dell Premium Remote Control y la interfaz de la pantalla LCD están pensadas para funcionar/interactuar sólo con bibliotecas de música de Windows Media Player y de Windows XP Media Center Edition. Aunque otras aplicaciones pueden funcionar correctamente con Dell Premium Remote Control, no tienen soporte oficial y, ni Gyratión Inc. ni Dell Inc. las han probado. La interoperatividad de cualquier otra aplicación diferente a las que se mencionan anteriormente es casual, y no están pensadas para tal efecto, ni por parte de Gyratión, ni por parte de Dell Inc.

Dell Premium Remote Control tiene asociado un icono de bandeja en la barra de tareas de Windows (área de notificaciones). El icono de la bandeja se puede utilizar para iniciar/detener/reiniciar la Aplicación de servicio de software LCD que controla la interfaz de la pantalla LCD (en función del estado actual). Se podrá acceder a un menú emergente haciendo clic en el icono de la bandeja.

Descripciones del estado del icono de la bandeja	
Pantalla del estado del icono	Descripción
 (verde)	La Aplicación de servicio de software LCD se está ejecutando.
 (rojo)	La Aplicación de servicio de software LCD <b>no</b> está funcionando.

**NOTA:** La Aplicación de servicio de software LCD está establecida para que se ejecute siempre que el ordenador arranque.

1. Durante el proceso de arranque del ordenador, el icono de la bandeja visualizará inicialmente el icono (rojo)  y, después de que se haya explorado la biblioteca de sonidos del Reproductor de Windows Media, se visualizará el icono (verde) . El tiempo que transcurra antes de que el icono (verde)  se visualice variará en función del tamaño de la biblioteca de sonidos.

**NOTA:** todas las funciones estándar del control remoto de Media Center funcionan independientemente del estado de la Aplicación de servicio de software LCD.

## Funcionamiento con la tapa cerrada

Dell Premium Remote Control también puede funcionar cuando la tapa del ordenador portátil está cerrada. Para habilitar el funcionamiento con la tapa cerrada, realice los pasos siguientes:

1. Haga clic en **Inicio**, **Panel de control** y, a continuación, haga clic en **Rendimiento y mantenimiento**.
2. Debajo de la opción o elija un icono de **Panel de control**, haga clic en **Opciones de energía**.
3. Haga clic en la pestaña **Opciones avanzadas**.
4. Debajo de la opción **Al cerrar la tapa de mi portátil**, seleccione **No hacer nada**.
5. Haga clic en **Aceptar**.

**NOTA:** este valor mantendrá el ordenador portátil encendido y en funcionamiento aunque la tapa esté cerrada y, con el tiempo, agotará la batería si no se conecta a una toma de CA.

Lea todas las [restricciones y exenciones de responsabilidad](#).

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Navegación LCD: navegación por la interfaz LCD de Dell™ Premium Remote Control

- ❏ NOTA: Dell Premium Remote Control no requiere una visibilidad directa para controlar la música.
- ❏ NOTA: Dell Premium Remote Control no necesita que la cubierta del ordenador esté abierta para controlar la música. Consulte el apartado [Funcionamiento con la tapa cerrada](#) para obtener más información.

Para controlar la música con Dell Premium Remote Control, siga estos pasos:

1. Pulse el botón  situado bajo la pantalla LCD.



2. El menú principal de nivel superior muestra estas opciones:



- **Listas**
  - Este menú le permite ver un listado de las listas de reproducción de la biblioteca del Reproductor de Windows Media (las predeterminadas y las creadas por el usuario).
- **Álbumes**
  - Este menú le permite ver los álbumes de la biblioteca del Reproductor de Windows Media por orden alfabético.
- **Artistas**
  - Este menú le permite ver los intérpretes de la biblioteca del Reproductor de Windows Media por orden alfabético.
- **Géneros**
  - Este menú le permite ver los géneros de la biblioteca del Reproductor de Windows Media por orden alfabético.
- **Reproduciendo**
  - Este menú mostrará la información sobre la canción que se está reproduciendo actualmente (si corresponde).
  - Si no suena nada actualmente, la pantalla mostrará el mensaje Actualmente no hay ninguna canción reproduciéndose.
- **Opciones**
  - Este menú le permite cambiar las opciones de reproducción Mezclar y Repetir.

❏ NOTA: si pulsa el botón  en cualquier momento, volverá a la pantalla del menú principal.

3. Vaya a la selección de medios que desee con ayuda del teclado direccional. Utilice los botones de flecha para moverse por el área del menú y pulse el botón "Aceptar" para seleccionar el elemento del menú resaltado o seleccione una canción o un álbum que desee reproducir.



❏ NOTA: pulsar el botón de flecha hacia la derecha equivale a pulsar el botón "Aceptar" y pasará al nivel siguiente de menús. Si pulsa el botón de flecha hacia la izquierda o el botón "atrás", volverá al nivel anterior de menús, a menos que el área que se visualice del menú ya esté en el menú de nivel superior.

❏ NOTA: si pulsa el botón de canal avanzar o retroceder, la pantalla LCD avanzará o retrocederá una página. Es una práctica útil en el caso de listas de navegación largas.

❏ NOTA: el teclado direccional está correlacionado para controlar la navegación por la interfaz de la pantalla LCD cuando la pantalla LCD está activa. Cuando la pantalla LCD no está activa, estos botones se correlacionan de nuevo con la navegación estándar de Media Center.

❏ NOTA: la pantalla LCD se puede apagar siguiendo estos métodos:

- 1 Interrupción automática.
- 1 Pulse el botón  y manténgalo pulsado durante 3 segundos.

1. Pulse el botón eHome Media Center .

 NOTA: si en la barra de título de la pantalla LCD se ve un asterisco (\*), indica que se ha alcanzado la parte superior/inferior del menú actual o que no hay nada que seleccionar en el menú actual resaltado.

En la pantalla Reproduciendo se mostrará el control remoto:



4. Cuando haya iniciado la reproducción, utilice el teclado de control de medios para Reproducir, Pausar, Detener, Avance rápido y Saltar adelante y Saltar atrás.



 NOTA: Las opciones REW (Rebobinar)  y REC (Grabar)  no están permitidas en la navegación del menú LCD.

 NOTA: la opción REW (Rebobinar)  no se permite en el Reproductor de Windows Media ni en el Windows Media Center para la reproducción de archivos de sonido.

---

Lea todas las [restricciones y exenciones de responsabilidad](#).

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Programación: Programación de Dell™ Premium Remote Control para la funcionalidad de TV

- [Visión general](#)
- [Utilización del método Direct Entry](#) (Entrada directa)
- [Utilización del método Automatic Code Search](#) (Búsqueda automática del código)
- [Utilización de Learn Function \(Función de grabación\)](#)

---

### Visión general

Dell Premium Remote Control se puede programar para controlar la televisión mediante el uso de los métodos [Direct Entry](#) (Entrada directa) o [Automatic Code Search](#) (Búsqueda automática del código). El control remoto también se puede personalizar en mayor grado mediante el [Uso de la Learn Function](#) (Función de grabación). Cuando la programación se haya terminado, consulte el apartado [Control de la televisión con Dell Premium Remote Control](#) para utilizar el control remoto con el fin de controlar la televisión.

 **NOTA:** la programación es necesaria antes del primer uso.

---

### Utilización del método Direct Entry (Entrada directa)

1. Encienda la TV que desee controlar.
2. Busque la marca comercial y el/los número(s) de código correspondientes al dispositivo en la [Lista de códigos de control remoto](#).
3. Pulse y mantenga pulsado el botón de TV en Dell Premium Remote Control.
4. Introduzca el código de la [Lista de códigos de control remoto](#).

 **NOTA:** Si parpadean todos los botones de modo, habrá introducido un código no válido o el botón no será programable.

5. Deje de pulsar el botón TV, señale hacia el control remoto en el dispositivo y, a continuación, pulse el botón ON/OFF (encendido/apagado) para ver si la TV se enciende. Si no es así, pulse el botón TV y, a continuación, vuelva a pulsar el botón ON/OFF (encendido/apagado).

Si no obtiene ninguna respuesta, repita estos pasos utilizando el siguiente código de la lista para su marca comercial hasta que el dispositivo responda a los comandos del control remoto.

Si lo intenta con todos los códigos para la marca comercial de su dispositivo y no funciona ninguno, inténtelo con el método de búsqueda automática del código.

---

### Utilización del método Automatic Code Search (Búsqueda automática del código)

1. Encienda la TV que desee controlar.
2. Pulse y mantenga pulsado el botón de TV en Dell Premium Remote Control.
3. Mientras pulsado el botón de TV, pulse y mantenga pulsado el botón ON/OFF (encendido/apagado) del control remoto hasta que la luz del botón de TV del control remoto se encienda.
4. Deje de pulsar los dos botones.
5. Señale hacia el control remoto de la TV.
6. Pulse y mantenga pulsado el botón PLAY (REPRODUCIR) y, a continuación, espere 5 segundos o hasta que el botón de TV deje de parpadear.

El control remoto estará buscando el código correcto para la programación. Si, tras 5 segundos, la TV que desea controlar se apaga, deje de pulsar el botón REPRODUCIR. Si la TV sigue encendida, pulse de nuevo el botón PLAY (REPRODUCIR) y manténgalo pulsado para buscar el siguiente conjunto de códigos. Siga así hasta que la TV se apague o haya buscado en todos los códigos.

 **NOTA:** Cuando todos los códigos se hayan buscado, el botón de TV parpadeará y, a continuación, se apagará y el control remoto saldrá del modo Automatic Code Search (Búsqueda automática del código).

Si la TV que desea controlar se apaga:

1. Pulse y suelte el botón REVERSE (RETROCEDER) y, a continuación, espere 2 segundos. Repita este paso hasta que la TV se vuelva a encender.
2. Para finalizar, pulse y mantenga pulsado el botón STOP (DETENER) hasta que el botón de TV del control remoto se apague. El control remoto saldrá automáticamente del modo Automatic Code Search (Búsqueda automática del código).

 **NOTA:** si desea detener la búsqueda automática del código sin realizar la programación, pulse y mantenga pulsado el botón CLEAR (BORRAR) hasta que el indicador del control remoto se apague.

---

### Utilización de la Learn Function (Función de grabación)

Cuando haya programado Dell Premium Remote Control mediante la utilización de los métodos [Direct Entry](#) (Entrada directa) o [Automatic Code Search](#) (Búsqueda automática del código), puede personalizar el control remoto para que "aprenda" determinadas funciones de su(s) control(es) remoto(s) original(es) que posiblemente no se hayan incorporado en el código preestablecido. Antes de iniciar el proceso de grabación, tenga en cuenta los pasos siguientes:

1. Realice el proceso de grabación en áreas de iluminación tenue porque demasiada luz ambiente podría causar interferencias con las señales de infrarrojos (IR) del/de los control(es) remoto(s).
1. Utilice pilas nuevas en Dell Premium Remote Control y en el control remoto de origen.

Para aprender los comandos de un control remoto de origen, realice los pasos siguientes:

1. Pulse y mantenga pulsado el botón de TV del control remoto y, a continuación, pulse y mantenga pulsado el botón RECORD (GRABAR) del control remoto. Siga pulsando los dos botones hasta que la luz del botón de TV se apague, parpadee y se apague.

2. Deje de pulsar los dos botones.
3. En el control remoto, pulse y suelte el botón en el que deseaba almacenar la nueva función. El componente de botón se pagará y se volverá a encender.  
 **NOTA:** si pulsa un botón no válido en el control remoto, el botón del modo del dispositivo parpadea 4 veces para avisarle. Repita el paso 1.
4. Apunte con control remoto hacia la parte inferior de Dell Premium Remote Control desde una distancia no superior a los 5 cm.
5. Pulse y mantenga pulsado el botón del control remoto de origen que disponga de la funcionalidad que esté grabando. Siga pulsando el botón hasta que la luz del botón de TV de Dell Premium Remote Control se apague y se vuelva a encender.  
 **NOTA:** si todos los botones de modo del dispositivo parpadean cuatro veces, la función no se habrá grabado. Inténtelo de nuevo empezando por el paso 1.
6. Dell Premium Remote Control permanece en modo de grabación, de modo que puede seguir añadiendo funciones a diferentes botones repitiendo los pasos 3 al 5.
7. Pulse CLEAR (BORRAR) para salir del modo de grabación.

Para eliminar la función grabada en un botón, realice los pasos siguientes:

1. Pulse y mantenga pulsado el botón de TV del control remoto.
2. Pulse y mantenga pulsado el botón CLEAR (BORRAR) hasta que el botón de TV parpadee, normalmente unos tres segundos.
3. Deje de pulsar los dos botones. El botón de TV se encenderá, lo cual significa que el control remoto estará en el modo Clear Learned Function (Borrar función grabada).
4. Pulse y suelte el botón en el que se vaya a borrar la función grabada. El botón de TV parpadeará indicando que la función se ha borrado satisfactoriamente.
5. Repita los pasos del 1 al 4 en el caso de cualquier otra función grabada que desee borrar.  
 **NOTA:** Si se pulsa un botón no válido, el botón del modo TV parpadeará 4 veces, el botón del componente seleccionado permanecerá encendido y el control remoto se mantendrá en el modo Clear Learned Function (Borrar función grabada). Repita el paso 4 para continuar con el proceso de borrado.
6. Pulse el botón CLEAR (BORRAR) para que el control remoto vuelva a funcionar normalmente.

Para eliminar todas las funciones grabadas a la vez, realice los pasos siguientes:

1. Pulse el botón de TV del control remoto para asegurarse de que el control remoto está en el modo correcto.
2. Pulse y mantenga pulsado el botón CLEAR (BORRAR) en Dell Premium Remote Control.
3. Pulse y mantenga pulsado el botón ON/OFF (ENCENDIDO/APAGADO). La luz del botón de TV se apagará durante tres segundos, parpadeará, se encenderá y se apagará.
4. Deje de pulsar los dos botones. El botón de TV se encenderá.
5. Pulse el botón de TV para eliminar todas las funciones grabadas. Dell Premium Remote Control saldrá automáticamente del modo de borrado.  
 **NOTA:** si se pulsa el botón CLEAR (BORRAR) mientras está en este modo, no se eliminarán las funciones de grabación, pero se saldrá del modo de eliminación.

---

Lea todas las [restricciones y renunciaciones de responsabilidad](#).

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Lista de código de control remoto: Lista de códigos IR TV de Dell™ Premium Remote Control

Acer	1084
Admiral	1002, 1016
Adventura	1017
Aiko	1008
Amtron	1009
Anam National	1009
AOC	1003, 1004, 1005
Apex	1147
Audiovox	1009
Belcor	1003
Bell & Howell	1002, 1010
BenQ	1069
Bradford	1009
Brockwood	1003
Candle	1003, 1005, 1006, 1017
Citizen	1003, 1005, 1006, 1008, 1009, 1013, 1015
Colortyme	1003, 1005
Concerto	1003, 1005
Contec/Cony	1007, 1009
Craig	1009
Crown	1009, 1011
Curtis Mathes	1001, 1003, 1005, 1010, 1013, 1015, 1020
CXC	1009
Daewoo	1003, 1004, 1005, 1008, 1015, 1157
Daytron	1003, 1005, 1015
Dell	1163, 1164
Dimensia	1001, 1020
Dumont	1003, 1014
Electrohome	1003, 1005
Emerson	1003, 1005, 1007, 1009, 1010, 1015, 1018
Envision	1003, 1005
ESA	1060
Fisher	1010
Fujitsu	1077, 1078, 1079
Funai	1009
Futuretech	1009
Gateway	1085
GE	1001, 1003, 1005, 1020, 1128
Gibraltar	1003, 1014
Goldstar	1003, 1004, 1005, 1007, 1015
Grunpy	1009
Hallmark	1003, 1005
Harvard	1009
Hisense	1021
Hitachi	1003, 1005, 1007, 1019, 1086, 1087, 1101, 1106, 1107, 1111, 1114, 1122, 1123, 1127
IMA	1009
Infinity	1011
Janel	1017
JBL	1011
JC Penney	1001, 1003, 1004, 1005, 1006, 1013, 1015, 1020
Jensen	1003, 1005, 1058
JVC	1007, 1109, 1112, 1158
Kawasho	1003, 1005
Kenwood	1003, 1005
Kloss Novabeam	1009, 1017
KTV	1009, 1015
LG	1004, 1088, 1124
Loewe	1011
Logik	1002
Luxman	1003, 1005
LXI	1001, 1005, 1010, 1011, 1020
Magnavox	1003, 1005, 1006, 1011, 1032, 1048, 1110
Majestic	1002
Marantz	1003, 1005, 1011

Megatron	1005
Memorex	1002, 1004, 1005, 1010
MGA	1003, 1004, 1005
Midland	1014, 1015
Mitsubishi	1003, 1004, 1005, 1098, 1135, 1138
Montgomery Ward	1002
Motorola	1016
MTC	1003, 1004, 1005, 1013
Multitech	1009
Multivision	1012
NAD	1005, 1019
NEC	1003, 1004, 1005, 1080
NET-TV	1070, 1095
Nikko	1005, 1008
NTC	1008
Onwa	1009
Optimus	1019
Optonica	1016
Orion	1018
Panasonic	1011, 1033, 1035, 1036, 1089, 1115, 1116, 1120, 1139, 1140, 1155, 1156
Philco	1003, 1004, 1005, 1006, 1007, 1011
Philips	1003, 1006, 1007, 1011, 1031, 1034, 1040, 1050, 1110, 1059, 1126, 1143, 1148, 1149
Pilot	1003, 1015
Pioneer	1003, 1005, 1019, 1090, 1119, 1145, 1150
Polaroid	1047, 1055, 1056, 1057, 1058
Portland	1003, 1004, 1005, 1008, 1015
Price Club	1013
Prima	1022
Proscan	1001, 1020, 1128
Proton	1003, 1005, 1007
Pulsar	1003, 1014
Radio Shack	1010, 1020
Radio Shack/Realistic	1001, 1003, 1005, 1007, 1009, 1010, 1015
RCA	1000, 1001, 1003, 1004, 1005, 1020, 1082, 1125, 1128
Realistic	1010, 1020
Runco	1014
Sampo	1003, 1005, 1015, 1095
Samsung	1003, 1004, 1005, 1007, 1013, 1015, 1026, 1027, 1028, 1030, 1052, 1053, 1073, 1076, 1091, 1092, 1103, 1108
Sansui	1018
Sanyo	1003, 1010
Scotch	1005
Scott	1003, 1005, 1007, 1009
Sears	1001, 1003, 1005, 1010, 1020
Sharp	1003, 1005, 1007, 1015, 1016, 1023, 1029, 1039, 1045, 1121, 1132, 1136, 1153, 1159
Shogun	1003
Signature	1002
Simpson	1006
Sony	1025, 1037, 1041, 1071, 1072, 1096, 1099, 1100, 1104, 1113, 1118, 1130, 1131, 1133, 1137, 1141, 1142, 1144, 1146, 1152, 1154
Soundesign	1003, 1005, 1006, 1009
SSS	1003, 1009
Starlite	1009
Supre-Macy	1017
Sylvania	1003, 1005, 1006, 1011, 1060
Symphonic	1009
Tandy	1016
Techwood	1003, 1005
Teknika	1002, 1003, 1004, 1005, 1006, 1007, 1008, 1009, 1013, 1015
TMK	1003, 1005
Toshiba	1010, 1013, 1024, 1042, 1043, 1051, 1080, 1081, 1097, 1102, 1105, 1117
Totevision	1015
Vidtech	1003, 1004, 1005
Viewsonic	1046, 1049, 1054, 1061, 1062, 1063, 1064, 1065, 1066, 1067, 1068, 1074, 1083, 1093
Viking	1017
Wards	1001, 1002, 1003, 1004, 1005, 1011, 1020
Yamaha	1003, 1004, 1005
Zenith	1002, 1003, 1014, 1038, 1044, 1075, 1094, 1129, 1134, 1151, 1160, 1161, 1162

---

Lea todas las [restricciones y exenciones de responsabilidad](#).

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Regulaciones: Dell™ Premium Remote Control

- [EE.UU. - FCC - Federal Communications Commission \(Comisión Federal de las Comunicaciones\)](#)
- [Canadá - IC - Industry Canada \(Ministerio de Industria\)](#)
- [Europa - EU Declaration of Conformity \(Declaración de conformidad de la UE\)](#)
- [Japón - Compatibilidad con VCCI y Telec](#)
- [Singapur - Compatibilidad con JDA](#)
- [Australia y Nueva Zelanda - Compatibilidad con C-tick](#)
- [Aprobaciones de radio](#)

---

Dell™ Premium Remote Control debe instalarse y utilizarse según las instrucciones del fabricante, tal y como se describe en la documentación proporcionada con el producto. Dell Inc. no se hace responsable de las interferencias de radio o televisión a causa de una modificación no autorizada de los dispositivos incluidos con este kit de Dell™ Premium Remote Control, o de la sustitución o conexión de cables y equipo que no sea el especificado por Dell Inc. La corrección de la interferencia a causa de dicha modificación, sustitución o conexión no autorizada es responsabilidad del usuario. Dell Inc. y sus distribuidores o proveedores autorizados no se hacen responsables de los daños o de la violación de las normas gubernamentales que se deriven del incumplimiento de estas directrices por parte del usuario.

---

### EE.UU. - FCC - Federal Communications Commission (Comisión Federal de las Comunicaciones)

#### Norma sobre exposición a la radiación de la FCC

**⚠ AVISO:** las radiaciones que emite Dell™ Premium Remote Control están muy por debajo de los límites de exposición a la radiofrecuencia de la FCC. Sin embargo, Dell™ Premium Remote Control debe utilizarse de manera que se minimice el posible contacto humano durante el funcionamiento normal. Para evitar el riesgo de superar los límites de exposición a la energía de radiofrecuencia establecidos por la FCC, la distancia entre los usuarios y la antena integrada en el portátil debe ser, como mínimo, de 20 cm. Para determinar la ubicación de la antena en el ordenador portátil, revise la información disponible en la sede de asistencia técnica general de Dell en <http://support.dell.com>.

Este dispositivo también se ha evaluado para comprobar que no supera los límites de exposición de RF de FCC y para que cumpla con ellos en condiciones de exposición portátil (las antenas están a un máximo de 20 cm del cuerpo de la persona) cuando se instalen en determinadas configuraciones OEM. Puede encontrar información sobre las configuraciones autorizadas en <http://www.fcc.gov/oet/fccid/help.html> mediante la especificación del ID de FCC que hay en el dispositivo.

#### Declaración de interferencia

Estos dispositivos cumplen con el apartado 15 de las reglas de la FCC. El funcionamiento de los dispositivos está sujeto a estas dos condiciones:

1. Los dispositivos no pueden causar interferencias perjudiciales y
2. Los dispositivos deben aceptar cualquier interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.

Este equipo ha sido probado y se ha demostrado que cumple los límites de un dispositivo digital de clase B, según el apartado 15 de las reglas de la FCC. Estos límites se han creado para ofrecer una protección razonable ante las interferencias perjudiciales de una instalación doméstica. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia. Si el equipo no se instala y utiliza siguiendo las instrucciones, puede provocar interferencias negativas en las comunicaciones de radio. No se ofrecen garantías de que estas interferencias no se produzcan en una instalación particular. Si este equipo causa alguna interferencia perjudicial en la recepción de radio o televisión (se puede determinar encendiendo y apagando el equipo), el usuario debe intentar corregir la interferencia tomando alguna de estas medidas:

1. Cambiar el dispositivo de sitio.
1. Aumentar la separación entre el dispositivo y el receptor.
1. Conectar el dispositivo a la toma de corriente de un circuito distinto al del resto de aparatos eléctricos.
1. Consultar al distribuidor o a un técnico de audio experimentado para obtener ayuda.

**📌 NOTA:** Dell™ Premium Remote Control debe instalarse y utilizarse según las instrucciones del fabricante, tal y como se describe en la documentación proporcionada con el producto. Cualquier otro tipo de instalación o utilización infringirá la normativa del apartado 15 de la FCC. Las modificaciones que no hayan sido aprobadas específicamente por Dell podrían revocar su autoridad para utilizar el equipo.

Este dispositivo no se debe ubicar junto a otra antena o transmisor, ni trabajar conjuntamente con ninguno de ellos.

**Número de certificación: JJ4-DD1**

UL Listed



---

### Canadá - IC - Industry Canada (Ministerio de Industria)

Este dispositivo cumple con la norma RSS210 del Ministerio de Industria de Canadá.

**PRECAUCIÓN: Exposición a la radiación de radiofrecuencia**

El instalador de este equipo de radio debe asegurarse de que la antena esté situada, u orientada, de tal manera que no emita un campo de RF que supere los límites de Health Canada para la población general. Consulte el Código de seguridad 6, que puede obtener el sitio web de Health Canada en <http://www.hc-sc.gc.ca/rpb>.

Número de certificación: 5689A-DD1

## Europa - EU Declaration of Conformity (Declaración de conformidad de la UE)

Este equipo cumple con los requisitos esenciales de la directiva de la Unión Europea 1999/5/EC.

English	Hereby, Dell Inc., declares that this Dell Wireless Device is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC.
Suomi	Dell Inc. vakuuttaa täten että Dell Wireless Device tyyppinen laite on direktiivin 1999/5/EY oleellisten vaatimusten ja sitä koskevien direktiivin muiden ehtojen mukainen.
Nederlands	Hierbij verklaart Dell Inc. dat het toestel Dell Wireless Device in overeenstemming is met de essentiële eisen en de andere relevante bepalingen van richtlijn 1999/5/EG. Bij deze verklaart Dell Inc. dat deze Dell Wireless Device voldoet aan de essentiële eisen en aan de overige relevante bepalingen van Richtlijn 1999/5/EC.
Français	Par la présente Dell Inc. déclare que l'appareil Dell Wireless Device est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la directive 1999/5/CE. Par la présente, Dell Inc. déclare que ce Dell Wireless Device est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions de la directive 1999/5/CE qui lui sont applicables.
Svenska	Härmed intygar Dell Inc. att denna Dell Wireless Device står i överensstämmelse med de väsentliga egenskapskrav och övriga relevanta bestämmelser som framgår av direktiv 1999/5/EG.
Dansk	Undertegnede Dell Inc. erklærer herved, at følgende udstyr Dell Wireless Device overholder de væsentlige krav og øvrige relevante krav i direktiv 1999/5/EF.
Deutsch	Hiermit erklärt Dell Inc., dass sich dieser/diese/dieses Dell Wireless Device in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den anderen relevanten Vorschriften der Richtlinie 1999/5/EG befindet. (BMW) Hiermit erklärt Dell Inc. die Übereinstimmung des Gerätes Dell Wireless Device mit den grundlegenden Anforderungen und den anderen relevanten Festlegungen der Richtlinie 1999/5/EG. (Wien)
Ελληνικά	ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ Η Dell Inc. ΔΗΛΩΝΕΙ ΟΤΙ Η ΣΥΣΚΕΥΗ Dell Wireless Device ΣΥΜΜΟΡΦΩΝΕΤΑΙ ΜΕ ΤΙΣ ΙΣΧΥΟΥΣΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΛΟΙΠΕΣ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΗΣ ΟΔΗΓΙΑΣ 1999/5/ΕΚ
Italiano	Con la presente Dell Inc. dichiara che questo Dell Wireless Device è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva 1999/5/CE.
Español	Por medio de la presente Dell Inc. declara que el Dell Wireless Device cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones aplicables o exigibles de la Directiva 1999/5/CE.
Português	Dell Inc. declara que este Dell Wireless Device está conforme com os requisitos essenciais e outras disposições da Directiva 1999/5/CE.
Malti	Hawnhekk, Dell Inc., tidlikjara li dan id-Dell Wireless Device hu konformi mal-ħtiġijiet essenzjali u provvedimenti rilevanti oħrajn ta' Direttiva 1999/5/KE.

### Declaración de conformidad de los nuevos estados miembros de la UE

Eesti	Käesolevaga kinnitab Dell Inc. seadme Dell Wireless Device vastavust direktiivi 1999/5/EÜ põhinõuetele ja nimetatud direktiivist tulenevatele teistele asjakohastele sätetele.
Magyar	Alulírott, Dell Inc. nyilatkozom, hogy a Dell Wireless Device megfelel a vonatkozó alapvető követelményeknek és az 1999/5/EC irányelv egyéb előírásainak.
Slovensky	Dell Inc. týmto vyhlasuje, že Dell Wireless Device spĺňa základné požiadavky a všetky príslušné ustanovenia smernice 1999/5/ES.
Česky	Dell Inc. tímto prohlašuje, že tento Dell Wireless Device je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními směrnice 1999/5/ES.
Slovensčina	Družba Dell Inc. izjavlja, da je ta brezžična naprava Dell skladna z bistvenimi zahtevami in ostalimi določili Direktive 1999/5/ES.
Latviski	Ar šo Dell Inc. paziņo, ka Dell Wireless Device atbilst Direktīvai 1999/5/EK būtiskajām prasībām un citiem ar to saistītajiem noteikumiem.
Lietuvių	„Dell Inc.“ deklaruoja, kad „Dell Wireless Devize“ atitinka 1999/5/EC Direktyvos esminius reikalavimus ir kitas nuostatas.
Polski	Niniejszym firma Dell Inc. deklaruje, że urządzenie Dell Wireless Device spełnia wymagania zasadnicze oraz stosowne postanowienia zawarte w dyrektywie 1999/5/EC.

### Francia

En todas las áreas metropolitanas se pueden utilizar frecuencias inalámbricas bajo las siguientes condiciones, ya se para uso público o privado:

- 1 Uso en interiores: potencia máxima (EIRP) de 100 mW para la banda completa de la frecuencia 2400–2483.5 MHz.

Uso en exteriores: potencia máxima (EIRP) de 100 mW para la banda de 2400–2454 MHz y con potencia máxima (EIRP) de 10 mW para la banda de 2454–2483.5 MHz.

## Japón - Compatibilidad con VCCI y Telec

Compatible con VCCI  
**Número de certificación: 2603**

Compatible con Telec  
  **003NY06065 0000**

---

## Singapur - Compatibilidad con IDA

**Complies with  
IDA standards  
DB102336**

---

## Australia y Nueva Zelanda - Compatibilidad con C-tick

Certificación ACA C-tick  
**Número de certificación: N14939**

---

## Aprobaciones de radio

Es importante que el usuario esté seguro de usar su dispositivo de radio únicamente en países en los que esté aprobada su utilización. Para determinar si está autorizado a utilizar su dispositivo de red inalámbrica en un país determinado, compruebe si el número de tipo de radio que está impreso en la etiqueta de identificación de su dispositivo aparece en la lista de aprobaciones de radios que se encuentra en el sitio de asistencia técnica general de Dell en <http://support.dell.com>.

En países que no sean los Estados Unidos y Japón, compruebe que el valor de propiedad Location (Ubicación) se haya establecido en el país en el que esté utilizando su dispositivo Dell™ Premium Remote Control. Esto garantizará el cumplimiento de las limitaciones sobre normativas locales con respecto a la energía de transmisión y optimizará el rendimiento de la red.

---

Lea todas las [restricciones y exenciones de responsabilidad](#).

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Información de seguridad: Dell™ Premium Remote Control

### INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

1. Lea las instrucciones de seguridad y funcionamiento antes de utilizar la unidad.
2. Mantenga la unidad alejada de fuentes de calor como, por ejemplo, radiadores, salidas de aire caliente, estufas, etc.
3. No utilice la unidad cerca del agua, por ejemplo, cerca de un fregadero, en un sótano húmedo, cerca de una piscina, cerca de una ventana abierta, etc.
4. No permita que caigan objetos ni que se derramen líquidos en el control remoto.
5. Un manejo incorrecto de la pila podría provocar un incendio o lesiones corporales. La pila puede explotar si no se manipula correctamente:
  - o Mantenga la pila lejos del alcance de los niños y los animales domésticos. En caso de tragarse la pila, consulte a su médico inmediatamente para que le suministre un tratamiento de emergencia.
  - o No permita que la pila entre en contacto con el fuego o el agua.
  - o Mantenga la pila en un lugar oscuro, frío y seco.
  - o No cortocircuite la pila.
  - o No recargue, desmonte ni sude la pila.
  - o No golpee la pila.
  - o Asegúrese de que los polos positivo y negativo estén correctamente alineados al colocar la pila.
  - o Cumpla la jurisdicción local sobre el desecho de pilas.

---

Dell™ Premium Remote Control, igual que otros dispositivos de radio, emite energía electromagnética de radiofrecuencia. El nivel de energía que emite este dispositivo es, sin embargo, menor a la energía electromagnética que emiten otros dispositivos inalámbricos como, por ejemplo, los teléfonos móviles. Dell™ Premium Remote Control funciona según las directrices de los estándares y recomendaciones sobre seguridad de radiofrecuencia. Estos estándares y recomendaciones reflejan el consenso de la comunidad científica y son producto de las deliberaciones de comisiones y comités de científicos que continuamente revisan e interpretan la amplia bibliografía sobre el tema. En algunas situaciones o entornos, la utilización de Dell™ Premium Remote Control puede estar limitada por el propietario del edificio o por representantes responsables de la organización afectada.

Entre los ejemplos de estas situaciones se encuentran los siguientes:

1. La utilización de Dell™ Premium Remote Control en los aviones, o
2. La utilización de Dell™ Premium Remote Control en cualquier otro entorno en el que se advierta o identifique que el riesgo de que se produzcan interferencias con otros dispositivos o servicios es perjudicial.

Si no está seguro de la política que se aplica al uso de dispositivos inalámbricos en una organización o entorno específicos (un aeropuerto, por ejemplo), se recomienda encarecidamente pedir autorización previa para utilizar el dispositivo Dell™ Premium Remote Control.

 **Advertencia sobre la proximidad de dispositivos explosivos:**  
No utilice un transmisor portátil junto a detonadores de mecha sin blindar o en un entorno explosivo, a menos que el dispositivo se haya modificado para que esté cualificado para tal uso.

 **Precaución de uso en aviones:**  
Las normas de la FCC y la FAA prohíben la utilización a bordo de dispositivos inalámbricos de radiofrecuencia ya que sus señales podrían interferir con instrumentos importantes del avión.

---

Lea todas las [restricciones y exenciones de responsabilidad](#).

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Configuración: Configuración del control remoto Dell™ Premium

- [Instalación de las pilas](#)
- [Conexión de Dell Premium Remote Control con el ordenador](#)
- [Volver a instalar la aplicación de servicio de software LCD](#)

---

### Instalación de las pilas

Dell Premium Remote Control se suministra con cuatro pilas AAA. Se pueden utilizar pilas alcalinas de 1,5 voltios (V), de Litio de 1,5 V, o de Níquel-Cadmio (Ni-Cd) recargables de 1,2 V o Níquel-metal-hidruro (Ni-Mh) estándar. Para colocar las pilas, efectúe los pasos siguientes:

1. Abra la tapa del compartimiento de las pilas que se encuentra en la parte inferior del control remoto.
2. Coloque las pilas tal como se indica a continuación.



3. Cierre la tapa de las pilas.

 **NOTA:** puede ser necesaria una reprogramación tras sustituir las pilas.

 **NOTA:** extraiga las pilas si el control remoto no se va a utilizar durante un periodo de tiempo prolongado. De este modo, se incrementa la vida de las pilas y se evitan los daños provocados por la corrosión o el goteo de las mismas.

---

### Conexión de Dell Premium Remote Control con el ordenador

Antes de utilizar Dell Premium Remote Control por primera vez, debe estar conectado (es decir, "emparejado") con el ordenador. Para conectar el control remoto con el ordenador, efectúe los pasos siguientes:

1. Encienda el ordenador.
2. Pulse el botón CONNECT (Conectar)  del control remoto.



3. Mantenga Dell Premium Remote Control a 15 cm (6 pulgadas) del ordenador.



4. Cuando los dispositivos estén conectados, en la pantalla LCD se podrá leer Conectado a ordenador.

☑ NOTA: estos pasos sólo son necesarios antes del primer uso. Los dispositivos se mantendrán conectados después de apagar el sistema o de extraer las pilas del control remoto.

☑ NOTA: todo el texto de las pantallas LCD del control remoto estará en inglés hasta que se haya efectuado una conexión correcta con el ordenador.

---

## Reinstalación de la aplicación de servicio de software de LCD

Para volver a instalar la aplicación de servicio de software LCD de Dell Premium Remote Control, efectúe los pasos siguientes:

☑ NOTA: para algunos sistemas, el CD Dell Resource está etiquetado como el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

1. Si su sistema ejecuta Windows®, inserte el CD Dell Resource en la unidad de CD/DVD-ROM.
  2. Si la ventana del CD Dell Resource no se abre automáticamente, haga doble clic en el icono Mi PC del Escritorio y, a continuación, haga doble clic en la unidad de CD/DVD-ROM que contiene el CD Dell Resource.
  3. Encuentre el paquete de instalación que se suministra en el CD Dell Resource de Dell Premium Remote Control.
  4. Siga las instrucciones que se proporcionan en el CD Dell Resource para extraer e instalar la aplicación.
- 

Lea todas las [restricciones y exenciones de responsabilidad](#).

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Especificaciones técnicas: Dell™ Premium Remote Control

- [General](#)
  - [Físicas](#)
  - [Alimentación](#)
  - [Entorno](#)
- 

### General

Fabricante:	Gyration, Inc.
Números de modelo:	WJ151 TJ426 RJ816

---

### Físicas

Altura:	241 milímetros (9,5 pulgadas)
Anchura:	56 milímetros (2,2 pulgadas)
Profundidad:	33 milímetros (1,3 pulgadas)
Peso (incluidas cuatro pilas AAA):	210 gramos (7,4 onzas)

---

### Alimentación

Pilas:	Cuatro pilas AAA
--------	------------------

---

### Entorno

Temperatura de funcionamiento (óptima):	Entre 0° y 40°C (entre 32° y 104°F)
---	-------------------------------------

---

Lea todas las [restricciones y exenciones de responsabilidad](#).

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Televisión: Control de la televisión con Dell™ Premium Remote Control

 NOTA: antes de controlar la televisión con Dell Premium Remote Control por primera vez, se debe programar el control remoto. Consulte el apartado [Programación de Dell Premium Remote Control para el control de la televisión](#) para obtener más información.

 NOTA: Dell Premium Remote Control **requiere** una visibilidad directa para controlar la televisión.

Dell Premium Remote Control se puede utilizar para controlar las funciones siguientes de su televisión:

- 1 Interruptor de encendido
- 1 Selección de entrada de TV
- 1 Control del volumen
- 1 Control del canal

 NOTA: se puede añadir un control adicional mediante la función [IR Learn](#) (Grabación por IR).

Para hacer funcionar la televisión, efectúe los pasos siguientes:

1. Pulse y suelte el botón de TV para poner el control remoto en modo TV.
  -  NOTA: esto colocará el control remoto en modo IR, y ya no controlará el sistema Media Center.
  -  NOTA: el botón TV se encenderá dos segundos para indicar que el control remoto se encuentra en modo TV.
2. Pulse el botón Power (Encender) para encender la televisión.
3. Pulse el botón TV Input (Entrada de TV) para seleccionar la entrada de televisión correcta.
4. Pulse las teclas (+) y menos (-) para subir o bajar el volumen (respectivamente).
5. Pulse las teclas (+) y menos (-) para avanzar o retroceder de canal (respectivamente).
6. Utilice el teclado numérico para la entrada de canal directa.
  -  NOTA: consulte el manual del fabricante de su televisión para obtener más información sobre el cambio directo de canal.

---

Lea todas las [restricciones y exenciones de responsabilidad](#).

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Resolución de problemas: Dell™ Premium Remote Control

- [Ajuste del contraste en la pantalla LCD](#)
- [Reinstalación de la aplicación de servicio de software de LCD](#)
- [Problemas habituales y soluciones](#)
- [Cómo obtener ayuda](#)

### Ajuste del contraste en la pantalla LCD

Para ajustar el contraste en la pantalla LCD, efectúe los pasos siguientes:

1. Con la pantalla LCD activa, pulse y mantenga pulsado el botón  que se encuentra debajo de la pantalla LCD.
2. Mantenga pulsado durante 5 segundos más el botón  cuando la pantalla LCD se apague.
3. Aparecerá la pantalla de ajuste del contraste LCD.
4. Utilice las flechas de navegación del menú hacia arriba o hacia abajo para ajustar la apariencia deseada.  
 **NOTA:** los valores de contraste abarcan del 0 (el más claro) al 21 (el más oscuro).
5. Pulse cualquier botón para salir.
6. Si no se pulsa ningún botón, la pantalla se apagará en unos 5 segundos.  
 **NOTA:** el valor de contraste se almacena, incluso cuando se extraen las pilas.

### Reinstalación de la aplicación de servicio de software de LCD

 **NOTA:** para algunos sistemas, el CD Dell Resource está etiquetado como CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

Para volver a instalar la aplicación de servicio de software LCD de Dell Premium Remote Control, efectúe los pasos siguientes:

1. Si su sistema ejecuta Windows®, inserte el CD Dell Resource en la unidad de CD/DVD-ROM.
2. Si la ventana del CD Dell Resource no se abre automáticamente, haga doble clic en el icono Mi PC del Escritorio y, a continuación, haga doble clic en la unidad de CD/DVD-ROM que contiene el CD Dell Resource.
3. Encuentre el paquete de instalación que se suministra en el CD Dell Resource de Dell Premium Remote Control.
4. Siga las instrucciones que se proporcionan en el CD Dell Resource para extraer e instalar la aplicación.

### Problemas habituales y soluciones

Problemas de control del cursor		
Problema	Causa	Solución
La pantalla LCD no coincide o muestra las actualizaciones de la biblioteca de sonidos de Windows Media Player.	La aplicación de servicio de software LCD no se ha actualizado correctamente.	Reinicie la <a href="#">Aplicación de servicio de software LCD</a> , pulsando el icono Dell Premium Remote Control  (verde) en la barra de tareas de Windows, y pulsando "Reiniciar".
	Las pantallas LCD deben renovarse manualmente.	Pulse el botón  para volver al Menú principal.
	Las pantallas LCD deben renovarse manualmente.	Utilice los botones de navegación del menú para desplazarse hacia arriba o hacia abajo desde el nivel actual de la pantalla LCD.
Los botones de navegación del menú no responden mientras la pantalla LCD está activa.	La aplicación de servicio de software LCD ha perdido el contacto con el control remoto.	Renueve la pantalla LCD pulsando el botón  tres segundos para apagar la pantalla LCD y, a continuación, pulse el botón  de nuevo para volver a encender la pantalla LCD.
	El control remoto está fuera del alcance del ordenador.	Coloque el control remoto más cerca del ordenador.
El cursor no se mueve cuando el botón "Motion by Gyration" está pulsado.	El control remoto y el ordenador no están conectados.	<a href="#">Conecte Dell Premium Remote Control al ordenador.</a>
	Las pilas se están agotando.	Reemplace las pilas.
El movimiento del cursor es imprevisible e irregular.	Es posible que haya alguna interferencia de radio cerca del ordenador.	Aleje los dispositivos electrónicos del PC (p.ej., altavoces, radio, etc.).
El cursor se mueve demasiado rápido o lentamente.	La velocidad o aceleración no se ha establecido correctamente.	Cambie la velocidad del cursor en la configuración del mouse en el Panel de control.
El cursor se mueve por la pantalla.	Es posible que el sensor del control remoto se tenga que recalibrar automáticamente.	Coloque el control remoto sobre una superficie plana durante 5 segundos o más. El giroscopio efectuará una rutina de estabilización para identificar y eliminar el movimiento incontrolado.

El botón Power/Standby (Encender/En espera) no reactiva el ordenador que se encuentra en modo Standby (En espera).	Si el valor Wake from USB del BIOS está inhabilitado, el sistema no se volverá a encender a través del control remoto.	Habilite la opción Wake from USB del BIOS del sistema. Para obtener información sobre cómo acceder al BIOS del sistema, consulte el manual del fabricante.
El botón Power/Standby (Encender/En espera) no reactiva el ordenador que se encuentra en modo Suspender o Apagar.	Si el ordenador se encuentra en modo Suspender o Apagar y, a continuación, se extrae la alimentación de CA, el receptor interno pierde la alimentación y no puede reactivar el sistema (aunque se le vuelva a aplicar alimentación).	Encienda el ordenador manualmente con el botón Power (Encender) del sistema.
	Si el valor Wake from USB del BIOS está inhabilitado, el sistema no se volverá a encender a través del control remoto.	Habilite la opción Wake from USB del BIOS del sistema. Para obtener información sobre cómo acceder al BIOS del sistema, consulte el manual del fabricante.
Se muestra el texto SIN ENLACE en la pantalla LCD.	El control remoto y el ordenador no están conectados.	<a href="#">Conecte Dell Premium Remote Control al ordenador.</a>
Se muestra el texto SIN SERVICIO en la pantalla LCD.	Es posible que haya alguna interferencia de radio cerca del ordenador.	Aleje los dispositivos electrónicos del PC (p.ej., altavoces, radio, etc.).
	El control remoto está fuera del alcance del ordenador.	Coloque el control remoto más cerca del ordenador.
	La aplicación de servicio de software LCD no está habilitada.	Para volver a habilitar la <a href="#">Aplicación de servicio de software LCD</a> , haga clic en el icono (rojo) Dell Premium Remote Control de la barra de tareas de Windows y haga clic en "Iniciar".
El texto de la pantalla LCD está en inglés.	Todo el texto de las pantallas LCD del control remoto estará en inglés hasta que se haya efectuado una conexión correcta con el ordenador.	<a href="#">Conecte Dell Premium Remote Control al ordenador.</a>

---

## Cómo obtener ayuda

Si los procedimientos de resolución de problemas de este documento no resuelven el problema, póngase en contacto con Dell Inc. para obtener asistencia técnica (consulte el apartado "Cómo obtener ayuda" en la documentación del sistema DellIT). Para obtener información sobre la garantía de Dell, consulte la documentación del sistema.

---

Lea todas las [restricciones y exenciones de responsabilidad](#).

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Utilización: Control del cursor mediante Dell™ Premium Remote Control

---

### Control del cursor con la tecnología "Motion by Gyration"

La tecnología sensible al movimiento patentada por Gyration Inc. utiliza un microgiroscopio incorporado para facilitar un control del cursor preciso y sin esfuerzo.

Para controlar el cursor del ordenador con Dell Premium Remote Control, efectúe los pasos siguientes:

1. Pulse y mantenga pulsado el botón "Motion by Gyration" para activar el sensor de movimiento.



2. Mientras mantiene pulsado el botón "Motion by Gyration", doble ligeramente la muñeca derecha o izquierda, hacia arriba o hacia abajo, y observe que el cursor sigue el movimiento de la mano.



 **NOTA:** el sensor de movimiento detecta pequeños cambios en el ángulo del control remoto y, por lo tanto, no es necesario subir/bajar el brazo. Encuentre una posición cómoda con la mano descansada en el regazo o en el brazo del sofá y doble ligeramente la muñeca.

3. Cuando el cursor esté sobre el objeto en el que desea hacer clic, suelte el botón "Motion by Gyration" para detener el cursor sobre el objeto.

4. Pulse los botones de selección izquierdo  o derecho  para hacer el clic derecho o izquierdo del ratón, respectivamente.

 **NOTA:** Dell Premium Remote Control no requiere una visibilidad directa para controlar el cursor del ordenador.

---

Lea todas las [restricciones y exenciones de responsabilidad](#).

---

[Regresar a la página de contenido](#)